

Algemene bepalingen Webworked (samenvatting bij offerte)

Deze bepalingen zijn van toepassing op de bijbehorende offerte en – na akkoord – op de overeenkomst tussen **Webworked** en **Opdrachtgever**. Bij strijdigheid gaat de ondertekende offerte vóór op deze bepalingen.

1. Definities

- **Webworked**: de opdrachtnemer die de offerte uitbrengt.
- **Opdrachtgever**: de partij die de offerte accepteert.
- **Diensten**: alle in de offerte beschreven werkzaamheden/leveringen (o.a. ontwerp, ontwikkeling, hostingbemiddeling, onderhoud).
- **Oplevering**: het moment waarop Webworked de (tussen)versie beschikbaar stelt voor test of gebruik.

2. Prijsindicatie en betaling

- a. De offerte is een **prijsindicatie**, geen factuur.
- b. Betaling voor **projectwerk** is verschuldigd bij de **eerste revisie** of bij **(deel)oplevering**, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- c. Betalingstermijn: **14 dagen** na factuurdatum.
- d. Bij te late betaling is **wettelijke (handels)rente** en **buitengerechtigde incassokosten** verschuldigd conform het **BIK**. Webworked mag werkzaamheden en (op)levering **opschorten** tot volledige betaling.

3. Acceptatie & revisies

- a. Na (deel)oplevering heeft Opdrachtgever **7 dagen** om gebreken schriftelijk te melden.
- b. Uitblijven van een tijdige en gespecificeerde melding geldt als **acceptatie**.
- c. Kleinere correcties binnen de scope worden binnen redelijke termijn verwerkt; extra wensen vallen onder artikel 5.

4. Garantie & kwaliteit

- a. Webworked garandeert dat de opgeleverde website/dienst **functioneert conform afspraak**.
- b. Er wordt **geen garantie** gegeven op **volledige foutloosheid** of **100% beveiliging**.
- c. Binnen **30 dagen** na acceptatie worden **reproduceerbare fouten** die aan Webworked zijn toe te rekenen kosteloos hersteld.

5. Scope, wijzigingen en meerwerk

- a. Werkzaamheden **buiten de offerte** of **na acceptatie** worden uitsluitend uitgevoerd na **schriftelijke bevestiging** en tegen het **geldende uurtarief** of aanvullende offerte.
- b. Wijzigingen kunnen de planning en prijs beïnvloeden.

6. Hosting en derden

- a. Hosting wordt geleverd door een **externe leverancier**; Webworked treedt op als **tussenpartij**.

- b. Webworked is **niet aansprakelijk** voor storingen, downtime, dataverlies of andere issues die voortkomen uit de dienstverlening van deze leverancier.
- c. Op hosting zijn de **voorwaarden/SLA** van de leverancier van toepassing (op verzoek beschikbaar). Back-ups/uptime vallen onder die voorwaarden, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

7. Onderhoud & support

- a. Het **onderhoudsabonnement** omvat **1 uur per maand** voor o.a. updates en kleine correcties. Overschrijding wordt **afzonderlijk gefactureerd**.
- b. Responstijden en exacte inhoud worden in het onderhoudsvoorstel gespecificeerd.

8. Verplichtingen Opdrachtgever

- a. Opdrachtgever levert tijdig correcte informatie, materialen en goedkeuringen.
- b. Opdrachtgever staat ervoor in dat aangeleverd materiaal **rechtenvrij** te gebruiken is en **voldoet aan wet- en regelgeving** (waaronder AVG) en **vrijwaart** Webworked voor aanspraken van derden hieruit.

9. Intellectuele eigendom

- a. Alle **IE-rechten** op door Webworked ontwikkelde materialen blijven bij Webworked, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- b. Na **volledige betaling** krijgt Opdrachtgever een **niet-exclusief, niet-overdraagbaar** gebruiksrecht voor de eigen bedrijfsvoering.
- c. Open-sourcelicenties en licenties van derden blijven gelden.
- d. Webworked mag het werk (screenshots/naam) opnemen in portfolio en referenties, tenzij schriftelijk anders afgesproken.

10. Aansprakelijkheid

- a. Webworked is niet aansprakelijk voor **indirecte schade** (zoals omzetverlies, gemiste besparingen, bedrijfsschade).
- b. De **maximale aansprakelijkheid** is beperkt tot het **factuurbedrag** van de desbetreffende opdracht (of het in de laatste 3 maanden betaalde bedrag bij doorlopende diensten).
- c. Uitsluiting/limitering geldt niet bij **opzet of grove schuld** van Webworked.

11. Overmacht

- a. Webworked is niet aansprakelijk bij **overmacht**, waaronder o.a. storingen bij leveranciers, internet- of stroomuitval, ziekte, epidemieën, of andere omstandigheden buiten de invloedssfeer.

12. Annulering en beëindiging

- a. Bij **annulering** door Opdrachtgever kan Webworked de **reeds bestede uren en gemaakte kosten** in rekening brengen.
- b. Doorlopende diensten kunnen worden beëindigd met een **opzegtermijn van 1 maand**, tenzij anders overeengekomen.

13. Prijzen en indexatie

- a. Prijzen voor doorlopende diensten (zoals hosting/onderhoud) kunnen **jaarlijks worden herzien**. Wijzigingen worden **tijdig (min. 30 dagen)** vooraf gecommuniceerd.

14. Privacy en gegevensbescherming

- a. Indien Webworked **persoonsgegevens** verwerkt namens Opdrachtgever, wordt op verzoek een **verwerkersovereenkomst (AVG)** gesloten.
- b. Opdrachtgever levert geen bijzondere persoonsgegevens zonder voorafgaande schriftelijke afspraken.

15. Toepasselijk recht en geschillen

- a. Op de overeenkomst is **Nederlands recht** van toepassing.
- b. Partijen proberen een geschil eerst minnelijk op te lossen (optioneel: **mediation**).
- c. Geschillen worden voorgelegd aan de **bevoegde rechter in Nederland**.

16. Rangorde en slotbepalingen

- a. Rangorde bij strijdigheid: (1) de ondertekende offerte/werkafpraak, (2) deze bepalingen, (3) eventuele bijlagen.
- b. Nietigheid van een bepaling laat de overige bepalingen **onverkort** in stand; partijen vervangen de nietige bepaling door een geldige die het doel zoveel mogelijk benadert.
- c. Communicatie en goedkeuringen mogen **elektronisch** plaatsvinden.

Toelichting onderhoud/hosting

* Onderhoudsabonnement: 1 uur per maand voor reguliere updates/kleine fixes.

** Hosting: terbeschikkingstelling van serverruimte via een externe leverancier; voorwaarden en SLA van die leverancier zijn van toepassing.